

平成 29 年 2 月 9 日

お客様各位

日本証券金融株式会社

一部のブラウザにおいてログイン画面に遷移できない事象について

平素は弊社のコムストックローンをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在、一部のブラウザにおいて、コムストックローンウェブサイトのログイン画面に遷移できない事象が確認されております。

弊社の推奨環境においては問題のないことを確認しておりますので、以下の推奨環境にてご利用いただけますようお願い申し上げます。

【推奨環境について】

OS	ブラウザ
Windows 7 SP1 Windows 8.1 Update Windows 10	Internet Explorer 11

※1 Windows 8.1 Update および Windows 10 上で動作する Internet Explorer 11 は、「タッチデバイス用」と「デスクトップ用」の 2 種類が提供されていますが、当社では「デスクトップ用」で動作検証を行っております。

※2 Windows 10 には、Microsoft Edge(以下「Edge」といいます。)と Internet Explorer 11 の 2 種類のブラウザが搭載されていますが、Edge は、推奨環境対象外です。

Edge をお使いの場合は、Internet Explorer 11 に切り替えてご利用ください。

以 上